

# L'intelligence artificielle dans le tourisme : et si on en parlait !

Alexandre Bertin

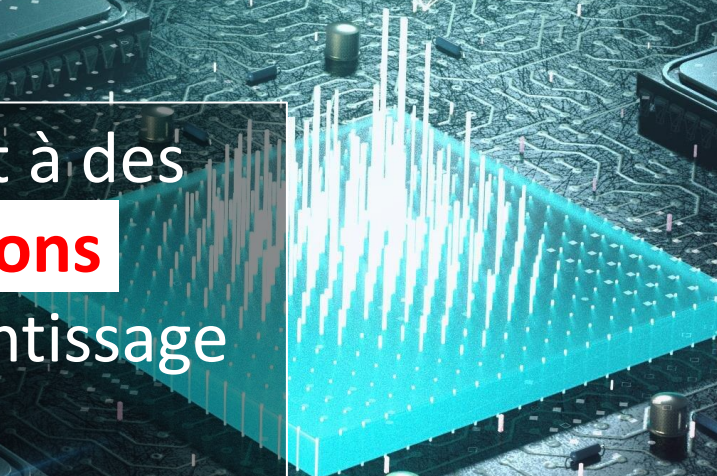
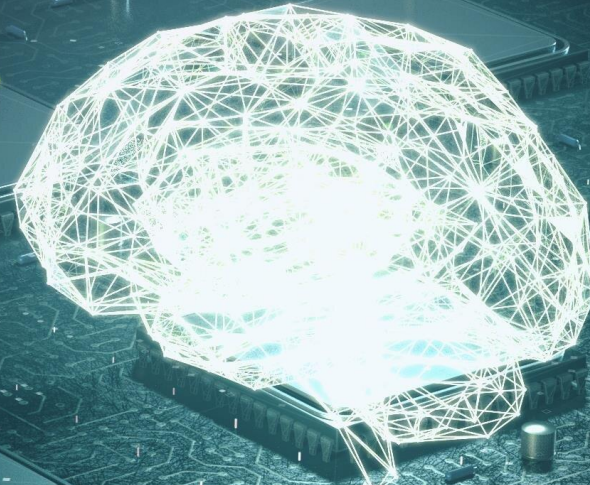
02/12/24



# Contexte et définitions

# Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?

ensemble de technologies qui permet à des machines de **simuler certaines fonctions cognitives humaines**, comme l'apprentissage et la résolution de problèmes.





**IA FORTE**

**vs**

**IA FAIBLE**

# L'intelligence artificielle générative : *la rupture ?*

## L'IA "CLASSIQUE"

reconnait des modèles dans les données existantes

## L'IA *générative*

est capable de créer de nouveaux contenus à partir de l'apprentissage



# L'intelligence artificielle n'est **pas** **intelligente**

Elle **ne réfléchit pas** au sens des réponses  
qu'elle propose,  
elle fournit la meilleure combinaison  
possible de **propositions qui font sens**  
**statistiquement**

The best thing about AI is its ability to,  
The best thing about AI is its ability to learn,  
The best thing about AI is its ability to learn from,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience.,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience. It,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience. It's,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience. It's not

The best thing about AI is its ability to learn from experience. It's not  
The best thing about AI is its ability to learn from experience. It's,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience. It,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience.,  
The best thing about AI is its ability to learn from experience.,  
The best thing about AI is its ability to learn from,  
The best thing about AI is its ability to learn,



# D'une simple tendance à une réalité incontournable



Algorithmes pour le diagnostic automatique à partir d'imageries médicales (ex. : IA pour la détection précoce de cancers dans les hôpitaux).

IA dans la gestion des flux de circulation, avec des villes comme Paris utilisant des systèmes d'IA pour optimiser la gestion du trafic en temps réel.





L'IA permet de lutter contre la fraude, de fluidifier la relation client et d'améliorer l'octroi des prêts aux particuliers comme aux entreprises



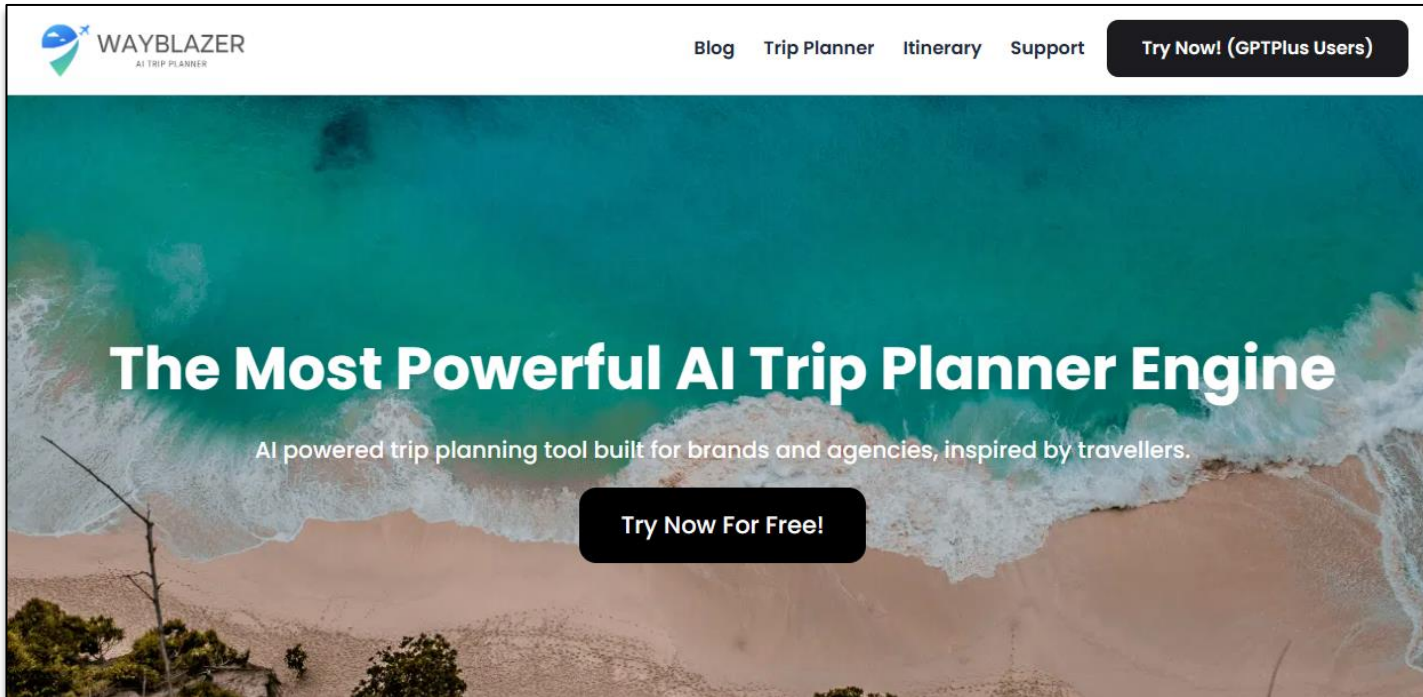
Dans le secteur agricole, l'IA révolutionne la production, la surveillance des cheptels, la détection de maladies ou l'imagerie satellitaire

Quel tourisme  
demain?

# Du côté des touristes



# Planification personnalisée



WAYBLAZER  
AI TRIP PLANNER

Blog Trip Planner Itinerary Support [Try Now! \(GPTPlus Users\)](#)

## The Most Powerful AI Trip Planner Engine

AI powered trip planning tool built for brands and agencies, inspired by travellers.

[Try Now For Free!](#)



curiosio  
geek travel beta

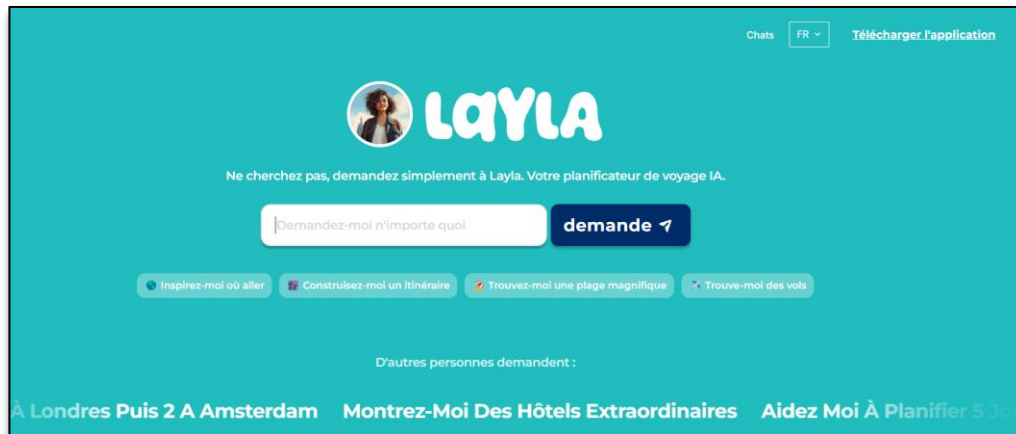
CABINET BLOG ABOUT




## ROAD TRIP PLANNER

Select a country  [Q](#)

Curiosio creates interesting road trips within time & budget. You are starting with what you want and ultimately getting what you love. Search and research, follow your curiosity.



Chats FR Télécharger l'application

 **LAYLA**

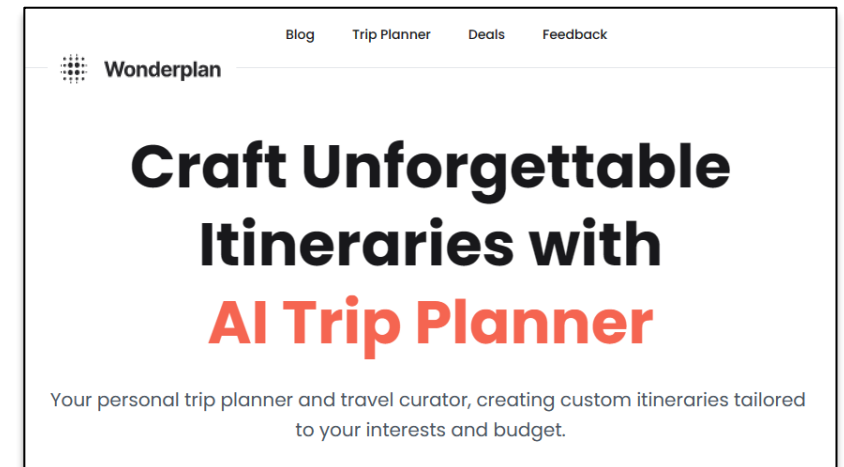
Ne cherchez pas, demandez simplement à Layla. Votre planificateur de voyage IA.

[demande ↗](#)


[Inspirez-moi où aller](#) [Construisez-moi un itinéraire](#) [Trouvez-moi une plage magnifique](#) [Trouve-moi des vols](#)

D'autres personnes demandent :

[À Londres Puis 2 A Amsterdam](#) [Montrez-Moi Des Hôtels Extraordinaires](#) [Aidez Moi À Planifier 5 Do](#)

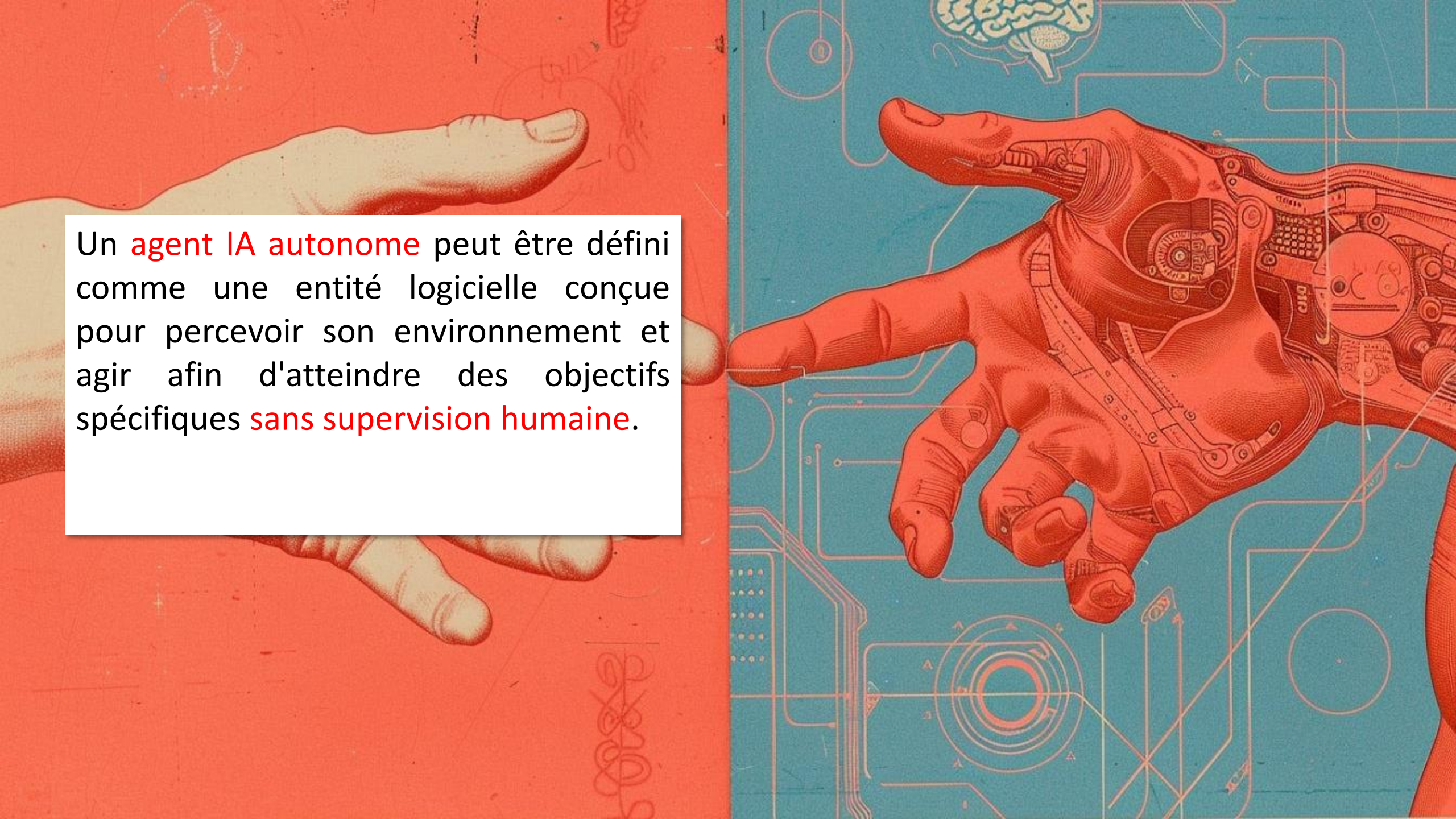


Blog Trip Planner Deals Feedback

 **Wonderplan**

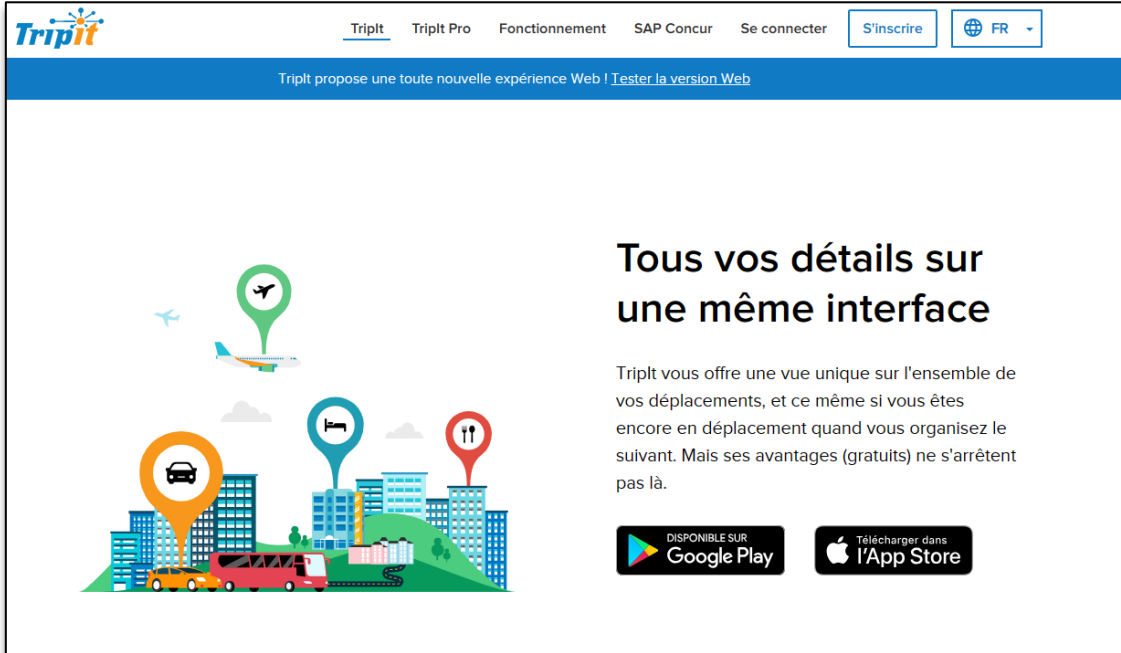
## Craft Unforgettable Itineraries with AI Trip Planner

Your personal trip planner and travel curator, creating custom itineraries tailored to your interests and budget.



Un **agent IA autonome** peut être défini comme une entité logicielle conçue pour percevoir son environnement et agir afin d'atteindre des objectifs spécifiques **sans supervision humaine**.

# Assistant de voyage en temps réel



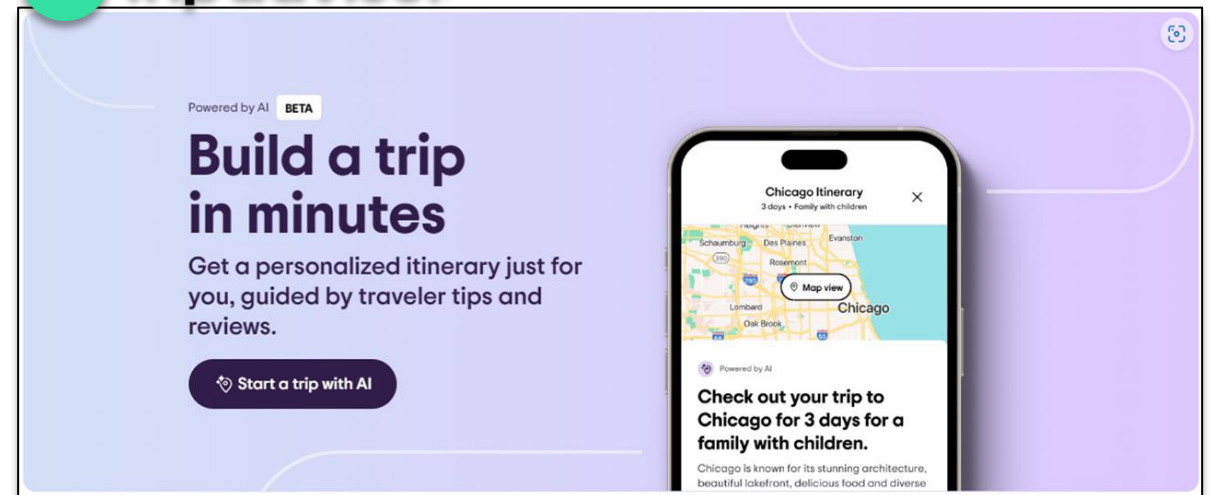
The screenshot shows the Triplt website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Triplt', 'Triplt Pro', 'Fonctionnement', 'SAP Concur', and 'Se connecter'. There are also buttons for 'S'inscrire' and a language selector for 'FR'. Below the navigation bar, a blue banner reads 'Triplt propose une toute nouvelle expérience Web ! [Tester la version Web](#)'. The main content area features a colorful illustration of a city with various transportation icons (airplane, car, train, bus) and location pins. To the right of the illustration, the text reads: 'Tous vos détails sur une même interface'. Below this, a paragraph states: 'Triplt vous offre une vue unique sur l'ensemble de vos déplacements, et ce même si vous êtes encore en déplacement quand vous organisez le suivant. Mais ses avantages (gratuits) ne s'arrêtent pas là.' At the bottom, there are two buttons: 'DISPONIBLE SUR Google Play' and 'Télécharger dans l'App Store'.

créer des **itinéraires de voyage** sur mesure à partir de simples **confirmations de réservation par e-mail**

**splunk** >  
a **CISCO** company

**Guide touristique dynamique** qui s'adapte à des facteurs comme la météo, l'affluence, et les préférences personnelles


 **Tripadvisor**



The screenshot shows the Tripadvisor AI-powered trip builder interface. At the top left, it says 'Powered by AI BETA'. The main headline is 'Build a trip in minutes'. Below this, the text reads: 'Get a personalized itinerary just for you, guided by traveler tips and reviews.' There is a button that says 'Start a trip with AI'. On the right side, there is a smartphone displaying a 'Chicago Itinerary' for '3 days - Family with children'. The phone screen shows a map of Chicago with various locations marked, including Schaumburg, Des Plaines, Evanston, Rosemont, Lombard, Oak Brook, and Chicago. Below the map, there is a 'Map view' button. At the bottom of the phone screen, it says 'Check out your trip to Chicago for 3 days for a family with children.' and 'Chicago is known for its stunning architecture, beautiful lakefront, delicious food and diverse'.

# Interactions sans couture




 **iTranslate**    Features    Translate    Learning    Company    Sign In    [Free trial](#)

## Seamless voice translation in 100+ languages

Speak naturally and let iTranslate do the rest. Our voice translator listens, understands, and translates your words into any language or dialect you choose. Experience borderless communication like never before.

[Try it free](#)

★★★★★ 484k Ratings



The screenshot shows the iTranslate mobile app interface. It displays a conversation between two people. The English text on the left says: "Hello! Excuse me. Hola! Discúlpeme. Hi! How can I help you? Where's the next bus station? ¿Dónde está la próxima estación de autobuses? It's in that direction. Thank you so much! ¡Muchas gracias!". The Spanish text on the right says: "¡Hola! ¿cómo puedo ayudarte? Hi! How can I help you? ¿Dónde está la próxima estación de autobuses? Está en esa dirección. ¡Muchas gracias!". The app also shows flags for the United Kingdom, France, and Spain.



# Du côté des professionnels



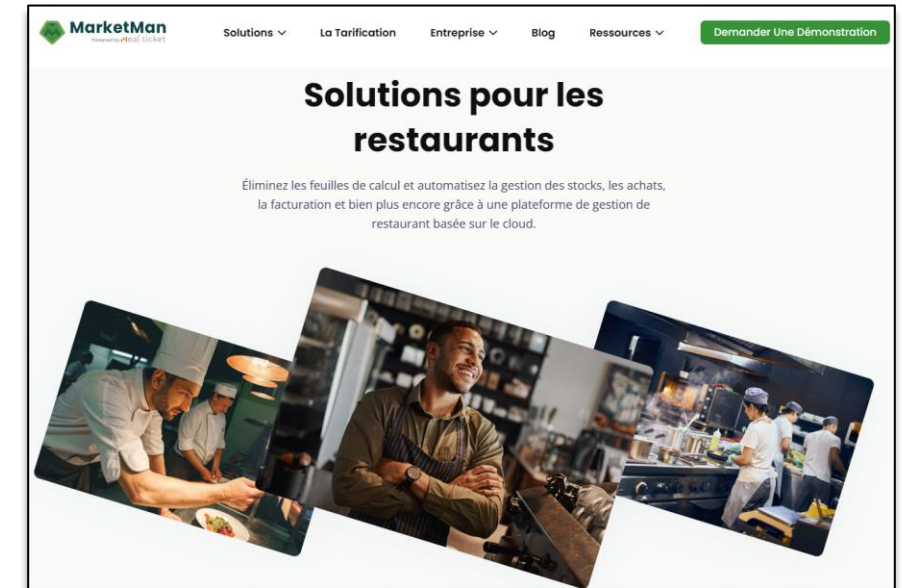
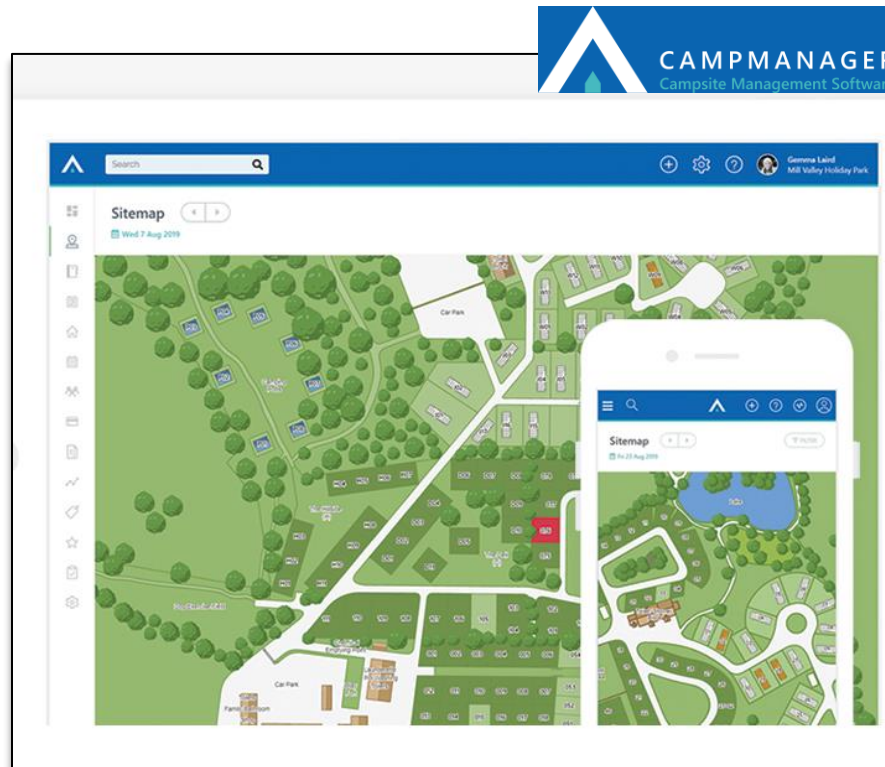


# Gestion et optimisation

# Gestion des stocks

# Stratégies de gestion de revenus

# Optimisation de l'occupation des emplacements



# Expérience client

HiJiffy

Pourquoi HiJiffy? Solutions Notre IA Tarifs Ressources Login Demander une Démo FR

# APLYSIA

by HiJiffy

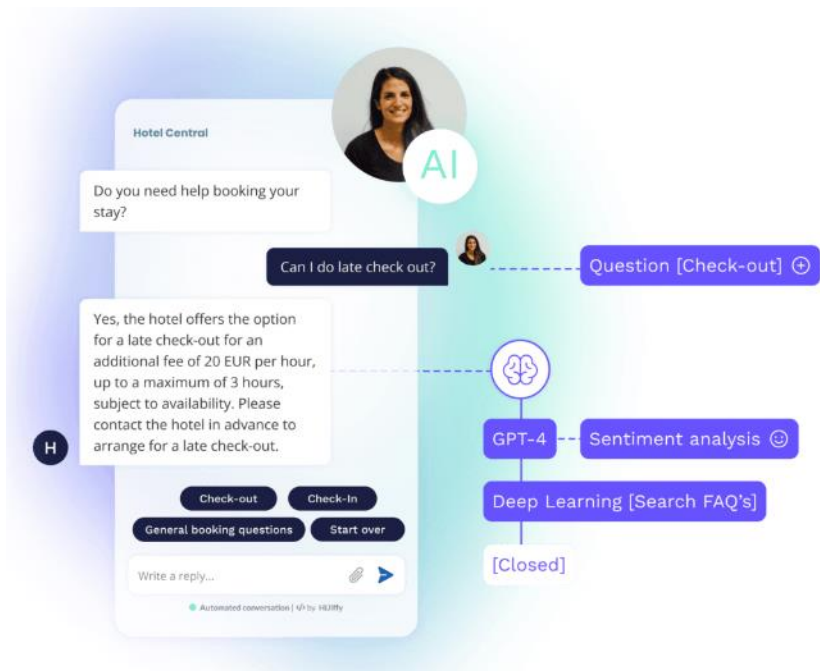
## L'IA conversationnelle spécialisée dans l'hôtellerie la plus avancée

Réservez une démo Notre technologie →

SOLUTION DE CALLBOT

## Automatisez l'expérience client conversationnelle à grande échelle 🚀

Focalisez vos téléconseillers sur des traitements à plus grande valeur ajoutée avec notre solution de Callbot sur-mesure.



# Doit-on être un spécialiste pour s'y mettre ?

✓ Utilisation de plateformes conviviales



✓ Formations et ateliers



FRANCE NUM

SIMPLON  
.CO

✓ IA as a service



✓ Automatisation des tâches simples



Les métiers vont  
évoluer, il faut  
l'anticiper

# Relations avec les touristes

Accepter de déléguer certaines tâches pour se concentrer sur ce qui fait la valeur ajoutée d'un être humain : **l'empathie** et la **sincérité**



REDONNER À L'ACCUEIL SON RÔLE ESSENTIEL

# Profitez de l'automne pour faire un break en Charentes

Je m'inspire !



Infiniment Charentes FR ↻

Bonjour, comment puis-je vous aider ?

You

Nous sommes une famille de 2 adultes et 4 enfants âgés de 16 ans, 14 ans, 10 ans et 4 ans. Peux-tu me trouver une liste d'activités à faire en famille pour les vacances de noel ?

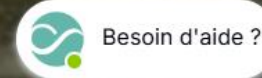
Infiniment Charentes AI generated

Bien sûr, voici une liste d'activités qui pourraient plaire à toute la famille en Charentes pendant les vacances de Noël :

- **Cité de l'huître à Marennes** : Découvrez le monde de l'ostréiculture avec une visite animée qui plaira autant aux adultes qu'aux enfants.
- **Cep Enchanté à Macqueville** : Profitez d'un parcours ludique dans les vignes, d'un swin golf, d'un XO escape game et d'un jeu de

Commencez à taper ici...

Powered by genii



# L'IA en action dans votre entreprise

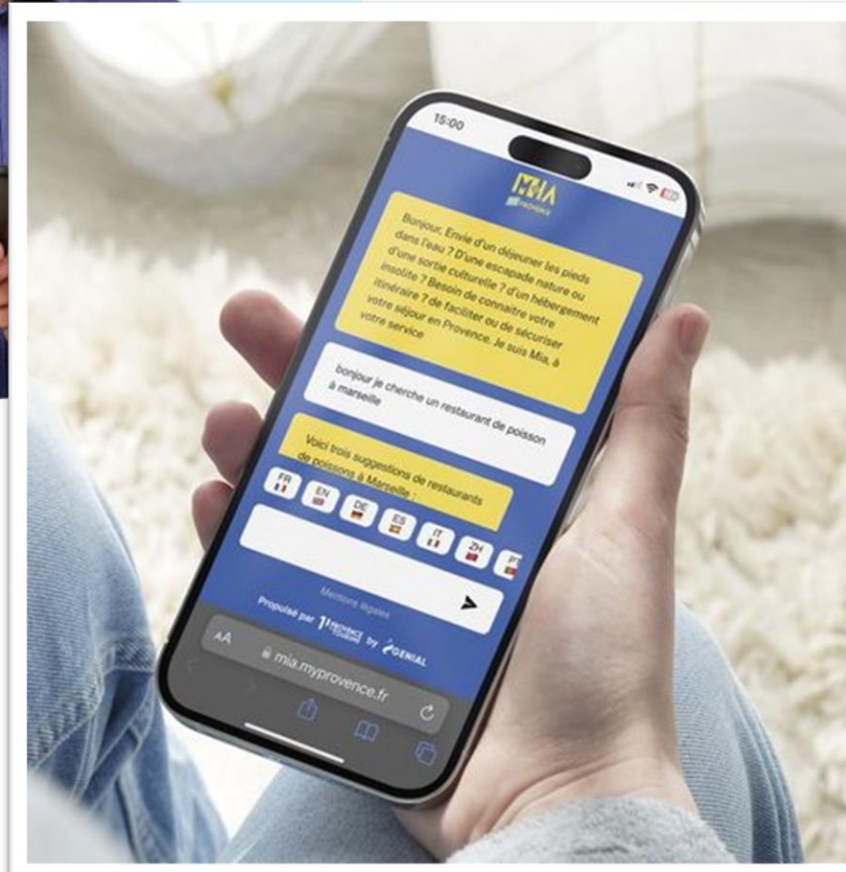
Genial, votre partenaire IA vous accompagne dans votre transformation.

Prendre Rendez-vous

Nos solutions



**MIA PROVENCE**





# Un Callbot sur mesure en renfort de votre centre d'appels

Chez Locuta, nous développons votre solution de Callbot sur mesure afin d'automatiser vos appels répétitifs et bien plus !

[Tester gratuitement](#)



# Responsable de la relation client

Les outils d'IA comme le traitement automatique du langage naturel (NLP) permettront aux responsables de mieux comprendre les avis et commentaires des clients.



**Notion**  
**Gmail**  
**Automation**

AUTOMATED NOTION 

# Responsable de marketing touristique

les responsables marketing pourront analyser plus efficacement les données des visiteurs pour mieux comprendre les comportements touristiques et proposer des campagnes ultraciblées.



# Community management & réseaux sociaux

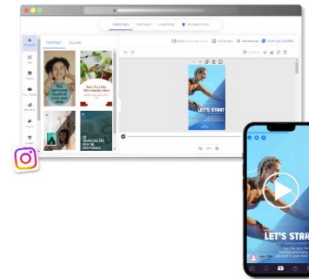
**les community managers  
pourront mieux gérer les  
interactions avec les clients  
en utilisant des outils  
d'analyse sémantique pour  
comprendre les besoins des  
utilisateurs**



# Predis.ai – Where AI Magic Meets Instagram!

With just one-line text input, you'll unlock a world of stunning visuals, captivating videos, and captions that will make your followers go – "Wow!"

Create Posts with AI for FREE!



## Instagram Reels Maker

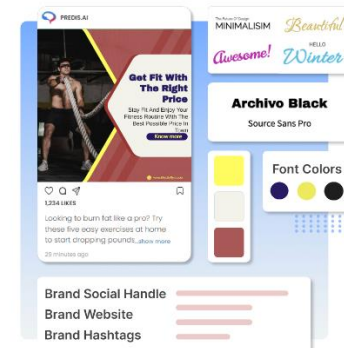
Create scroll-stopping Reels and YouTube Shorts with Predis.ai Reel Maker. Generate ready-to-post stunning videos for your social media.

Create videos with AI for FREE NOW!

## Instagram Post Maker

Feed one-line text input and Predis.ai will convert that into a complete social media post in a matter of seconds. Get new content ideas at every click and keep generating bulk social media posts using Predis.

Create Reels with AI for FREE NOW!





# Virtual Humans



Influenceurs virtuels



I'll be sharing stories about

**L'Allemagne**  
*Vacances entre amis*



# Les métiers de production de contenu menacés ?



**/ imagine prompt** Imagine l'extérieur d'une arène sportive à la pointe de la technologie, dotée d'un éclairage LED dynamique et d'un toit rétractable, idéale pour accueillir certains des plus grands événements sportifs mondiaux. Style : Architectural, Ratio d'aspect : 16:9, Taille : 775 x 435



**Midjourney**




CHAMONIX-MONT-BLANC  
SERVOZ - LES HOUCHEs - CHAMONIX-MONT-BLANC - ARGENTIÈRE - VALLORCINE

# RECONNECTER

À LA NATURE



RÉSERVEZ VOTRE SÉJOUR  
SUR [BOOKING.CHAMONIX.COM](https://www.booking.chamonix.com)

 Image générée par l'IA,  
sublimée par l'Homme




CHAMONIX-MONT-BLANC  
SERVOZ - LES HOUCHEs - CHAMONIX-MONT-BLANC - ARGENTIÈRE - VALLORCINE

# RECONNECTER

À LA NATURE



RÉSERVEZ VOTRE SÉJOUR  
SUR [BOOKING.CHAMONIX.COM](https://www.booking.chamonix.com)

 Image générée par l'IA,  
sublimée par l'Homme



OUVERT DE NOVEMBRE À MAI

# LE MEILLEUR DU SKI

*se cache ici !*



valthorens.com

OUVERT DE NOVEMBRE À MAI

# LE MEILLEUR FROMAGE

*se cache ici !*



valthorens.com



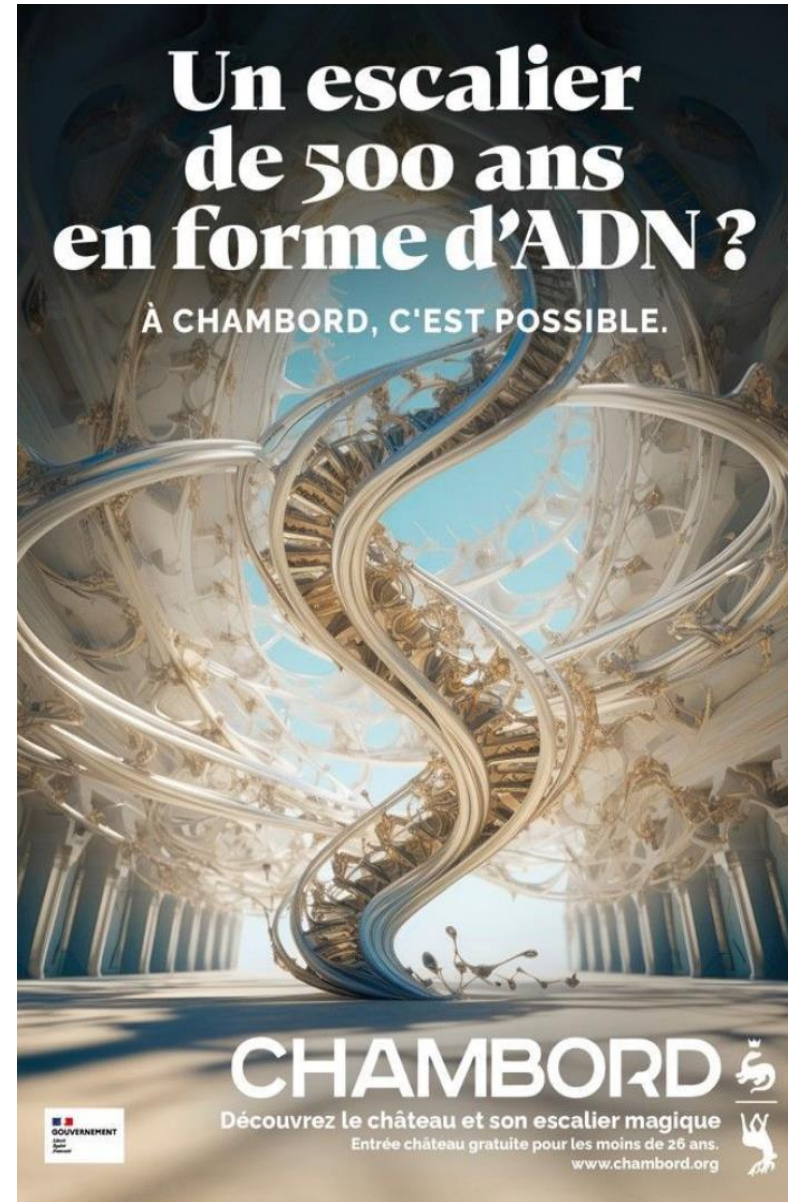
**800  
salamandres  
dans un château ?**

À CHAMBORD, C'EST POSSIBLE.

**CHAMBORD** 


Visitez le château avec **Cassandra la salamandre**  
Entrée château gratuite pour les moins de 26 ans.  
[www.chambord.org](http://www.chambord.org) 







**Un escalier  
de 500 ans  
en forme d'ADN ?**

À CHAMBORD, C'EST POSSIBLE.

**CHAMBORD** 

Découvrez le château et son escalier magique  
Entrée château gratuite pour les moins de 26 ans.  
[www.chambord.org](http://www.chambord.org) 



# Vers un Planificateur de voyages ?

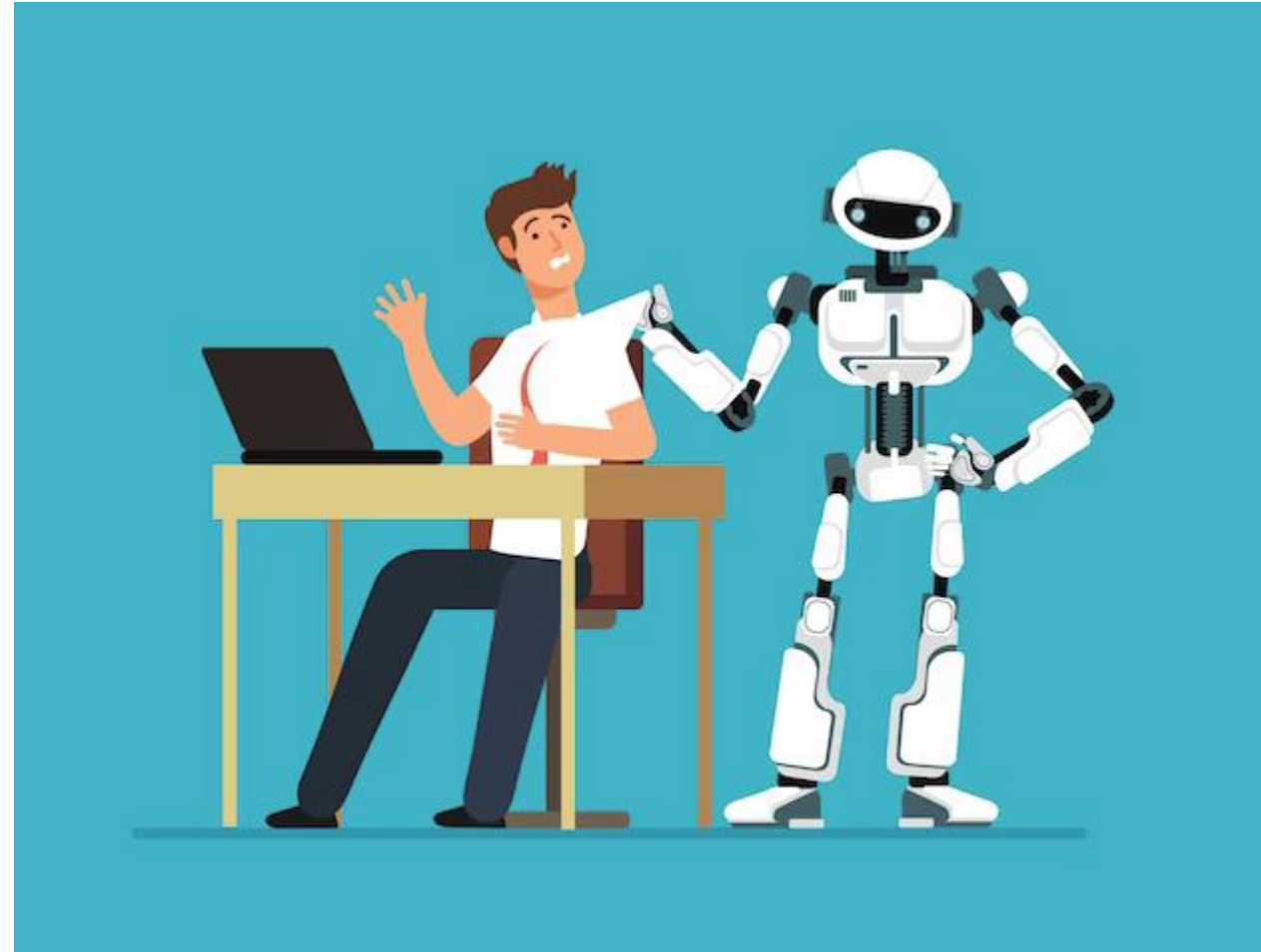
Les planificateurs de voyages pourront utiliser des outils d'IA pour analyser les préférences des voyageurs et leur proposer des itinéraires sur mesure.



# Les RH faces aux IA génératives

## Un rôle d'accompagnement des transformations

- ✓ Expliquer/Sensibiliser
- ✓ Vision stratégique
- ✓ Accompagner
- ✓ Dédramatiser



UNITEC

LOT & T  
GARON  
ON'♥

**A vos questions !**

